

SERVICIOS QUE OFRECE EL MUNICIPIO

Nombre del trámite o servicio	Descripción y objetivo del trámite o servicio	Comprobante a obtener	Tiempo de respuesta	Vigencia del comprobante a obtener	Vínculo al o los formatos respectivos	Unidad administrativa donde se gestiona el servicio	Domicilio donde se gestiona el servicio						Días y horario de servicio	Costo	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o falta de respuesta
							Calle	Número exterior	Número Interior (en su caso)	Colonia	Código postal	Teléfono						
Carta de Recomendación	Sirve para dar referencia de la persona sobre su comportamiento, trabajo y cuanto tiempo ha estado laborando.	constancia	Mismo día	1 mes	ver archivo	Presidencia	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 103	L-V 8:30-16:30	\$77.00	Ley de ingresos, cuotas y tarifas, art. 17	Caja de Tesorería	Ley Orgánica Municipal del estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Carta de Identidad	Acredita la identidad de la persona en caso de ser menor de edad o no contar con ningún documento oficial	constancia	Mismo día	1 mes	ver archivo	Presidencia	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 103	L-V 8:30-16:31	\$77.00	Ley de ingresos, cuotas y tarifas, art. 17	Caja de Tesorería	Ley Orgánica Municipal del estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Carta de Residencia	Sirve para acreditar el domicilio donde vive la persona	constancia	Mismo día	1 mes	ver archivo	Presidencia	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 103	L-V 8:30-16:32	\$77.00	Ley de ingresos, cuotas y tarifas, art. 17	Caja de Tesorería	Ley Orgánica Municipal del estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Constancia de Ingresos	Documento que avala los ingresos que percibe la persona	constancia	Mismo día	1 mes	ver archivo	Presidencia	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 103	L-V 8:30-16:33	\$77.00	Ley de ingresos, cuotas y tarifas, art. 17	Caja de Tesorería	Ley Orgánica Municipal del estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Constancia de Dependencia	Documento que acredita la dependencia económica de algún familiar	constancia	Mismo día	1 mes	ver archivo	Presidencia	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 103	L-V 8:30-16:34	\$77.00	Ley de ingresos, cuotas y tarifas, art. 17	Caja de Tesorería	Ley Orgánica Municipal del estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Licencia de Funcionamiento	Tener registro de todo comercio establecido en el municipio para la actividad correspondiente.	Licencia de Funcionamiento	1 A 3 DIAS	ANUAL	Requisitos Llenar formato	Reglamentos	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 108	L-V 8:30-16:34	Variado según el giro comercial.	Ley de Ingresos, art. 18	Tesorería Municipal	Ley Orgánica Municipal, Ley de Hacienda Municipal para los Municipios del Estado de Hidalgo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Placa de Funcionamiento	Tener registro de todo comercio establecido en el municipio para la actividad correspondiente.	Placa de Funcionamiento	1 A 3 DIAS	ANUAL	Requisitos Llenar formato	Reglamentos	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 108	L-V 8:30-16:34	Variado según el giro comercial.	Ley de Ingresos, art. 18	Tesorería Municipal	Ley Orgánica Municipal, Ley de Hacienda Municipal para los Municipios del Estado de Hidalgo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Permiso de Comercio Ambulante	Tener registro de todo comercio informal y tratar de erradicarlo.	Permiso de Comercio Ambulante	1 A 3 DIAS	SEMANAL, MENSUAL O ANUAL	Requisitos Llenar formato	Reglamentos	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 108	L-V 8:30-16:34	Variado según el giro comercial.	Ley de Ingresos, art. 6	Tesorería Municipal	Ley Orgánica Municipal, Ley de Hacienda Municipal para los Municipios del Estado de Hidalgo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Permiso de Fiesta Patronal	Registrar los eventos que se tienen en las diferentes colonias y comunidades para el control del comercio.	Permiso de Fiesta Patronal	1 A 3 DIAS	VARIADO SEGUN LOS DIAS QUE EL COMITÉ DE FESTEJOS DISEÑE	ver archivo	Reglamentos	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 108	L-V 8:30-16:34	N/A	N/A	N/A	Ley de Hacienda Municipal para los Municipios del Estado de Hidalgo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Permiso de Fiesta Particular	Para tener registro de los eventos y poder diferenciarlos de los eventos públicos.	Permiso de Fiesta Particular	1 A 3 DIAS	SOLO POR EL DIA DEL EVENTO	ver archivo	Reglamentos	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 108	L-V 8:30-16:34	N/A	N/A	N/A	Ley de Hacienda Municipal para los Municipios del Estado de Hidalgo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Permiso Evento Público	Regular el comercio y mantener las medidas correspondientes de seguridad.	Permiso Evento Público	1 A 3 DIAS	VARIADO SEGUN E TIPO DE EVENTO	ver archivo	Reglamentos	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 108	L-V 8:30-16:34	Variado según el giro comercial.	Ley de Ingresos, art. 5	Tesorería Municipal	Ley Orgánica Municipal, Ley de Hacienda Municipal para los Municipios del Estado de Hidalgo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Permiso Reparto o Colocación de Publicidad	Controlar todo tipo de publicidad, definir espacios y hacerlos notar.	Permiso Reparto o Colocación de Publicidad	1 A 3 DIAS	MENSUAL O ANUAL	ver archivo	Reglamentos	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 108	L-V 8:30-16:34	Variado según el giro comercial.	Ley de Ingresos, art. 21	Tesorería Municipal	Ley de Hacienda Municipal para los Municipios del Estado de Hidalgo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Venta de Herramientas	El Objetivo es ofrecer herramienta al público en general, a bajo costo, mediante un convenio que se tiene con un almacén eléctrico y ferretero ubicado en dentro del Municipio, el cual trabaja directamente con la empresa Trupper para ayudar a la economía familiar y al igual que las aves de corral este programa es de carácter municipal y se realizan ventas de cualquier tipo de herramienta a precio de distribuidor por medio de un catálogo proporcionado por el mismo proveedor y se llevan a cabo durante todo el año.	ninguno	Una semana a partir de que el interesado solicita la herramienta	N/A	Copia de IFE	Desarrollo Social	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-00-33 ext. 109 y 121, 773 73 3 13 74	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30	n/a	n/a	n/a	Constitucion Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Hidalgo, Ley Orgánica Municipal.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal

Venta de Aves de Corral	El objetivo es impulsar el desarrollo familiar, promoviendo la adquisición de aves para el autoconsumo y/o la producción de las mismas para el fortalecimiento de la economía familiar. Programa generado a nivel municipal en el cual se llevan a cabo ventas de aves de corral a bajos costos, se contacta al proveedor para la programación de la entrega mensual y se hace la publicación en las diferentes localidades del municipio, si alguna de ellas nos solicitara más de quince paquetes se hace la entrega directamente en la localidad, dichas ventas por lo regular se llevan a cabo cada mes, de acuerdo a la demanda y existencia de aves en la granja y en cada entrega se programa la siguiente en coordinación con el proveedor.	ninguno	Por lo regular se programan cada mes de acuerdo a la existencia de aves en la granja distribuidora, misma que se encuentra ubicada en el Municipio de Mixquiahuala	N/A	ver archivo	Desarrollo Social	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-00-33 ext. 109 y 121, 773 73 3 13 74	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30	n/a	n/a	n/a	Constitucion Política de los Estados Unidos Mexicanos. Constitución Política del Estado de Hidalgo. Ley Orgánica Municipal.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal	
Seguro Agrícola	El objetivo es brindar protección ante las eventualidades climatológicas que se pudieran presentar en los ejidos, para el aseguramiento de una recuperación económica de los productores ante dichas eventualidades. Es un programa de carácter Federal en donde se aseguran los cultivos de granos básicos (Maíz y frijol) contra diferentes riesgos climatológicos como son: sequía en temporal, lluvia, viento, granizo, tromba y helada.	ninguno	Depende de la revisión de la aseguradora y del presupuesto del programa a nivel federal	N/A	N/A	Desarrollo Social	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-00-33 ext. 109 y 121, 773 73 3 13 74	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30	n/a	n/a	n/a	Constitucion Política de los Estados Unidos Mexicanos. Constitución Política del Estado de Hidalgo. Ley Orgánica Municipal.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal	
Gestión de Peces	El objetivo es promover el desarrollo integral de la piscicultura a través de la siembra de peces en todos los bordos, presas y/o estanques del Municipio para contribuir al mejoramiento económico de los productores. Programa de carácter Estatal en el cual en el mes de enero se solicita la presencia de la Biol. Leslie Citlaly Chavez Cruz, enlace ante SAGARPA con el municipio para solicitar la siembra de peces y/o para la revisión de nuevos bordos, presas o estanques dentro del municipio. Cada inicio de año se autoriza la siembra de peces en cada bordo solicitado, para lo cual la Secretaría nos indica los tiempos.	ninguno	Depende de la existencia de peces en la granja que los distribuye que se encuentra en el Municipio de Tezontepec	N/A	N/A	Desarrollo Social	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-00-33 ext. 109 y 121, 773 73 3 13 74	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30	n/a	n/a	n/a	Constitucion Política de los Estados Unidos Mexicanos. Constitución Política del Estado de Hidalgo. Ley Orgánica Municipal.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal	
Acta Certificada	La importancia de tener la oportunidad de realizar trámites en las Instancias Federales, Estatales y Municipales.	Acta Certificada	Inmediata	Indeterminado	ver archivo	Registro del Estado Familiar	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 129	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30	\$92.00	Ley de Ingresos Municipal Art. 16	Tesorería Municipal	Ley para la Familia y Código de Procedimientos Familiares del Estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal	
Adopción	Buscar que los menores se integren a una familia estable mediante la evaluación a las familias que desean adoptar con el fin de que al menor se le pueda dar una mejor calidad de vida.	Acta de Adopción	Inmediata	Indeterminado	ver archivo	Registro del Estado Familiar	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 129	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30	\$714.00	Ley de Ingresos Municipal Art. 16	Tesorería Municipal	Ley para la Familia y Código de Procedimientos Familiares del Estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal	
Concubinato	Formalizar el estado civil de las parejas que viven en unión libre a través de concientizar que de esta forma se puedan obtener mejor beneficio.	Acta de Concubinato	Inmediata	Indeterminado	ver archivo	Registro del Estado Familiar	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 129	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30	\$329.00	Ley de Ingresos Municipal Art. 16	Tesorería Municipal	Ley para la Familia y Código de Procedimientos Familiares del Estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal	
Defunción	Obtener mejor control de personas fallecidas y en que parteón fueron sepultadas o trasladadas a otros Estados o Municipios, realizando la inscripción de la defunción y trasladar el cuerpo con todos los medio de sanidad por medio de la funeraria responsable.	Acta de Defunción	Inmediata	Indeterminado	ver archivo	Registro del Estado Familiar	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 129	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30	\$146.00	Ley de Ingresos Municipal Art. 16	Tesorería Municipal	Ley para la Familia y Código de Procedimientos Familiares del Estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal	
Divorcio	Es el poder realizar trámites oficiales en las diferentes instancias Federales, Estatales y Municipales	Acta de Divorcio	Inmediata	Indeterminado	ver archivo	Registro del Estado Familiar	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 129	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30	\$657.00	Ley de Ingresos Municipal Art. 16	Tesorería Municipal	Ley para la Familia y Código de Procedimientos Familiares del Estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal	
Matrimonio	Todas las parejas que viven en unión libre regularicen su estado civil	Acta de Matrimonio	Inmediata	Indeterminado	Requisitos	Formato (imprimir en doble cara y tamaño oficio)	Registro del Estado Familiar	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 129	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30	Oficina \$892.00 Domicilio \$2,174.00 Especial \$3,725.00	Ley de Ingresos Municipal Art. 16	Tesorería Municipal	Ley para la Familia y Código de Procedimientos Familiares del Estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Matrimonio (menor de edad)	Todas las parejas que viven en unión libre regularicen su estado civil, y poder tener las prestaciones a sea acreditable, dando la autorización los padres del menor	Acta de Matrimonio	Inmediata	Indeterminado	Requisitos	Formato (imprimir en doble cara y tamaño oficio)	Registro del Estado Familiar	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 129	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30	Oficina \$892.00 Domicilio \$2,174.00 Especial \$3,725.00	Ley de Ingresos Municipal Art. 16	Tesorería Municipal	Ley para la Familia y Código de Procedimientos Familiares del Estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Nacimiento	Realizar los registros de nacimiento a todos los niños antes de los 40 días, para no incurrir en multas o trámites más engorrosos.	Acta de Nacimiento	Inmediata	Indeterminado	Requisitos	Llenar formato	Registro del Estado Familiar	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 129	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30	\$365.00	Ley de Ingresos Municipal Art. 16	Tesorería Municipal	Ley para la Familia y Código de Procedimientos Familiares del Estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Reconocimiento	Que los menores sean reconocidos e integrarse a una familia estable.	Acta de Reconocimiento	Inmediata	Indeterminado	Requisitos	Llenar formato	Registro del Estado Familiar	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 129	Lunes a viernes de 8:30 a 16:30	\$533.00	Ley de Ingresos Municipal Art. 16	Tesorería Municipal	Ley para la Familia y Código de Procedimientos Familiares del Estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal

EN MATERIA FAMILIAR

Ordenes de Protección (solicitamos ante una autoridad Judicial o Administrativa)	Solicitud a nombre de la usuaria que los requiere. Objetivo Gral.: La prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres que establece la Ley.	Acuse de recibido de la solicitud.	Dependemos de los tiempos de la Autoridad a quien se le solicita.	Dependemos de los tiempos de la Autoridad a quien se le solicita.	ver archivo	Instituto Municipal de la Mujer	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 118	L-V 8:30-16:46	No aplica	No aplica	No aplica	La Ley de Acceso a las Mujeres a una vida libre de violencia en el Estado de Hidalgo, Ley para la Familia y Código de Procedimientos familiares ambos para el Estado de Hidalgo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Divorcio Unilateral	Solicitud de la usuaria ante la Autoridad Judicial correspondiente. Objetivo Gral.: Evitar la doble victimización de los cónyuges, evitar procesos largos y desgastantes, afectaciones psicosociales a los integrantes de la familia.	Sentencia dictada por una Autoridad Judicial	Dependemos de los tiempos de la Autoridad a quien se le solicita.	Dependemos de los tiempos de la Autoridad a quien se le solicita.		Instituto Municipal de la Mujer	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 118	L-V 8:30-16:46	No aplica	No aplica	No aplica	Ley para la Familia y Código de Procedimientos familiares ambos para el Estado de Hidalgo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Divorcio Bilateral	Solicitud de la usuaria y el conyugue ante la Autoridad Judicial correspondiente. Objetivo Gral.: Evitar la doble victimización de los cónyuges, evitar procesos largos y desgastantes, afectaciones psicosociales a los integrantes de la familia.	Sentencia dictada por una Autoridad Judicial	Dependemos de los tiempos de la Autoridad a quien se le solicita.	Dependemos de los tiempos de la Autoridad a quien se le solicita.		Instituto Municipal de la Mujer	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 118	L-V 8:30-16:46	No aplica	No aplica	No aplica	Ley para la Familia y Código de Procedimientos familiares ambos para el Estado de Hidalgo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Guardia y Custodia	Solicitud de la usuaria ante la Autoridad Judicial correspondiente. Objetivo Gral.: Salvaguardar la integridad de los menores buscando que los mismo queden bajo los cuidados del padre mas apto.	Sentencia dictada por una Autoridad Judicial	Dependemos de los tiempos de la Autoridad a quien se le solicita.	Dependemos de los tiempos de la Autoridad a quien se le solicita.		Instituto Municipal de la Mujer	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 118	L-V 8:30-16:46	No aplica	No aplica	No aplica	Ley para la Familia y Código de Procedimientos familiares ambos para el Estado de Hidalgo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Pensión Alimenticia	Solicitud de la usuaria ante la Autoridad Judicial correspondiente. Objetivo Gral.: Salvaguardar la integridad de los menores a efecto de lograr su subsistencia y el cumplimiento de esa obligación del progenitor que no lo tenga bajo sus cuidados.	Sentencia dictada por una Autoridad Judicial	Dependemos de los tiempos de la Autoridad a quien se le solicita.	Dependemos de los tiempos de la Autoridad a quien se le solicita.		Instituto Municipal de la Mujer	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 118	L-V 8:30-16:46	No aplica	No aplica	No aplica	Ley para la Familia y Código de Procedimientos familiares ambos para el Estado de Hidalgo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Juicios de pérdida o Suspensión de Patria Potestad	Solicitud de la usuaria ante la Autoridad Judicial correspondiente. Objetivo Gral.: Salvaguardar la integridad de los menores buscando que los mismo queden bajo los cuidados del padre mas apto, y solicitar su pérdida o suspensión de patria potestad sobre los menores por actualizarse alguno de los supuestos contemplados en la Ley.	Sentencia dictada por una Autoridad Judicial	Dependemos de los tiempos de la Autoridad a quien se le solicita.	Dependemos de los tiempos de la Autoridad a quien se le solicita.		Instituto Municipal de la Mujer	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 118	L-V 8:30-16:46	No aplica	No aplica	No aplica	Ley para la Familia y Código de Procedimientos familiares ambos para el Estado de Hidalgo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Juicios de Convivencia	Solicitud de la usuaria ante la Autoridad Judicial correspondiente. Objetivo Gral.: Salvaguardar la integridad de los menores buscando que los progenitores que no lo tengan bajo los cuidados, ejerzan el derecho de convivencia siempre y cuando sean aptos.	Sentencia dictada por una Autoridad Judicial	Dependemos de los tiempos de la Autoridad a quien se le solicita.	Dependemos de los tiempos de la Autoridad a quien se le solicita.	Instituto Municipal de la Mujer	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 118	L-V 8:30-16:46	No aplica	No aplica	No aplica	Ley para la Familia y Código de Procedimientos familiares ambos para el Estado de Hidalgo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal	
EN MATERIA PENAL																		
Ordenes de Protección	Solicitud a nombre de la usuaria que los requiere. Objetivo Gral.: La prevención, atención, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres que establece la Ley.	Sentencia	Sentencia dictada por una Autoridad Judicial (resolución)	Dependemos de los tiempos de la Autoridad a quien se le solicita.	ver archivo	Instituto Municipal de la Mujer	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 118	L-V 8:30-16:46	No aplica	No aplica	No aplica	La Ley de Acceso a las Mujeres a una vida libre de violencia en el Estado de Hidalgo, Código Penal y Código de Procedimientos penales ambos para el Estado de Hidalgo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Incumplimiento de las Obligaciones de Asistencia Familiar	Solicitud de la usuaria ante la Autoridad Judicial correspondiente. Objetivo Gral.: Salvaguardar la integridad de los menores a efecto de lograr su subsistencia y el cumplimiento de esa obligación del progenitor que no lo tenga bajo sus cuidados.	Sentencia	Sentencia dictada por una Autoridad Judicial (resolución)	Dependemos de los tiempos de la Autoridad a quien se le solicita.		Instituto Municipal de la Mujer	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 118	L-V 8:30-16:46	No aplica	No aplica	No aplica	La Ley de Acceso a las Mujeres a una vida libre de violencia en el Estado de Hidalgo, Código Penal y Código de Procedimientos penales ambos para el Estado de Hidalgo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Sustracción de Menores e Incapaces	Solicitud de la usuaria ante la Autoridad Judicial correspondiente. Objetivo Gral.: Salvaguardar la integridad de los menores a efecto de que se encuentren con el progenitor mas apto para sus cuidados.	Sentencia	Sentencia dictada por una Autoridad Judicial (resolución)	Dependemos de los tiempos de la Autoridad a quien se le solicita.		Instituto Municipal de la Mujer	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 118	L-V 8:30-16:46	No aplica	No aplica	No aplica	La Ley de Acceso a las Mujeres a una vida libre de violencia en el Estado de Hidalgo, Código Penal y Código de Procedimientos penales ambos para el Estado de Hidalgo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Violencia Familiar	Solicitud de la usuaria ante la Autoridad Judicial correspondiente. Objetivo Gral.: Salvaguardar la integridad de las víctimas de la familia que sufren la violencia.	Sentencia	Sentencia dictada por una Autoridad Judicial (resolución)	Dependemos de los tiempos de la Autoridad a quien se le solicita.		Instituto Municipal de la Mujer	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 118	L-V 8:30-16:46	No aplica	No aplica	No aplica	La Ley de Acceso a las Mujeres a una vida libre de violencia en el Estado de Hidalgo, Código Penal y Código de Procedimientos penales ambos para el Estado de Hidalgo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Violación	Solicitud de la usuaria ante la Autoridad Judicial correspondiente. Al que por medio de la violencia física o moral realice cópula con persona de cualquier sexo. Objetivo Gral.: Objetivo Gral.: conocer la existencia del delito.	Sentencia	Sentencia dictada por una Autoridad Judicial (resolución)	Dependemos de los tiempos de la Autoridad a quien se le solicita.		Instituto Municipal de la Mujer	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 118	L-V 8:30-16:46	No aplica	No aplica	No aplica	La Ley de Acceso a las Mujeres a una vida libre de violencia en el Estado de Hidalgo, Código Penal y Código de Procedimientos penales ambos para el Estado de Hidalgo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal

Lesiones	Comete el delito de lesiones el que causa a otro un daño en su salud. Objetivo Gral.: conocer la existencia del delito.	Sentencia	Sentencia dictada por una Autoridad Judicial (resolución)	Dependemos de los tiempos de la Autoridad a quien se le solicita.			Instituto Municipal de la Mujer	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 118	L-V 8:30-16:46	No aplica	No aplica	No aplica	La Ley de Acceso a las Mujeres a una vida libre de violencia en el Estado de Hidalgo, Código Penal y Código de Procedimientos penales ambos para el Estado de Hidalgo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Amenazas	Al que amenace a otro con causarle daño en alguno de sus bienes jurídicamente tutelados o en los de un tercero con quien el ofendido tenga vínculos de amor, amistad, parentesco o gratitud o al que por medio de amenazas trate de impedir que otro haga lo que tiene derecho a hacer. Objetivo Gral.: conocer la existencia del delito.	Sentencia	Sentencia dictada por una Autoridad Judicial (resolución)	Dependemos de los tiempos de la Autoridad a quien se le solicita.			Instituto Municipal de la Mujer	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 118	L-V 8:30-16:46	No aplica	No aplica	No aplica	La Ley de Acceso a las Mujeres a una vida libre de violencia en el Estado de Hidalgo, Código Penal y Código de Procedimientos penales ambos para el Estado de Hidalgo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Privación ilegal de la libertad	Solicitud de la usuaria ante la autoridad correspondiente. Al que ilegítimamente prive a otro de su libertad. Objetivo Gral.: conocer la existencia del delito.	Sentencia	Sentencia dictada por una Autoridad Judicial (resolución)	Dependemos de los tiempos de la Autoridad a quien se le solicita.			Instituto Municipal de la Mujer	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 118	L-V 8:30-16:46	No aplica	No aplica	No aplica	La Ley de Acceso a las Mujeres a una vida libre de violencia en el Estado de Hidalgo, Código Penal y Código de Procedimientos penales ambos para el Estado de Hidalgo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Asesorías y Procesos Terapéuticos		Empoderamiento de la mujer y así poder ejercer sus derechos.	16 meses.	16 a 20 sesiones de atención constante.			Instituto Municipal de la Mujer	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 118	L-V 8:30-16:46	No aplica	No aplica	No aplica	Ley de Acceso de las mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Hidalgo, Ley de Igualdad entre Mujeres y Hombres para el Estado de Hidalgo.	Interponer quejas ante la Secretaría General y Contraloría Interna Municipal.
Expedición de Tarjetas de Salud	Garantizar que los alimentos que se consumen en su negocio son confiables de consumo sin riesgo de transmisión de enfermedades parasitarias	Formato de Tarjetas de Salud	24 horas	un año	ver archivo		Sanidad	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 112	L-V 8:30-16:46	\$77.00	Ley de Ingresos Municipal Artículo 17 expedición de constancias en general	Tesorería Municipal	Titulo Octavo Prevencion y Control de Enfermedades y Accidentes, Capitulo I Disposiciones Comunes, Artículo 133, parrafo III, Capitulo II Enfermedades Transmisibles, Artículo 134, Parro I, VII. Bando de policia y Gobierno Municipal, Capitulo Decimo Primero De la Salud Publica, Artículo 169, Reglamento de Salud Pecuaria del Edo. Hidalgo, Titulo Segundo de la Propiedad del Ganado, Capitulo I De los medios para la identificación Pecuaria, Artículo 22, Artículo 23, Parrafo III, Artículo 24, Ley general de Salud para el edo. de Hgo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Registro de Fierros y Marcas	Identificar el Ganado de su propiedad	constancia de Registro	24 horas	un año	ver archivo		Sanidad	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 112	L-V 8:30-16:46	registro \$ 497.00 y por refrendo \$ 248.00	Ley de Ingresos Municipal Artículo 17 expedición de constancias en general	Tesorería Municipal	Hidalgo, Titulo Segundo de la Propiedad del Ganado, Capitulo I De los medios para la identificación Pecuaria, Artículo 22, Artículo 23, Parrafo III, Artículo 24, Ley general de Salud para el edo. de Hgo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Inspecciones a negocios con venta de alimentos de consumo inmediato	Garantizar que los alimentos que se consumen en su negocio son confiables de enfermidades parasitarias, así como el establecimiento se encuentre libre de evidencia de fauna nociva y cuente con los requerimientos necesarios para el buen funcionamiento de su establecimiento, garantizando con ello la higiene y evitando riesgos a la salud.	NINGUNO certificación del establecimiento	INMEDIATA,	NO APLICA	ver archivo		Sanidad	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 112	L-V 8:30-16:46	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Titulo Octavo Prevencion y Control de Enfermedades y Accidentes, Capitulo I Disposiciones Comunes, Artículo 133, parrafo III, Capitulo II Enfermedades Transmisibles, Artículo 134, Parro I, VII, Artículo 135, Bando de policia y Gobierno Municipal, Capitulo Decimo Primero De la Salud Publica, Artículo 169, Reglamento de Salud Pecuaria del Edo. Hidalgo, Titulo Segundo de la Propiedad del Ganado, Capitulo I De los medios para la identificación Pecuaria, Artículo 22, Artículo 23, Parrafo III, Artículo 24, Ley general de Salud para el edo. de Hgo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Servicios de Sanidad Aplicables a Felinos y Caninos	como una medida preventiva de reproducción canina y felina se encuentran actividades como son: 1.- Campaña Permanente de Sacrificio Canino y Felino. 2.- Campaña de Esterilización Canino y Felino. 3.- Levantamiento de cadáveres de animales, esto tiene como objetivo Reducir el numero de animales domésticos que desambulan por las calles sin control, así evitar la probable transmisión de enfermedades zoonóticas en humanos.	NINGUNO	24 a 72 horas	NO APLICA	ver archivo		Sanidad	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 112	L-V 8:30-16:46	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	Ley general de Salud para el edo. de Hgo. Capitulo II Enfermedades Transmisibles, Artículo 134, parrafo V, Reglamento de Sanidad y salud Municipal, Artículo 2, Reglamento del Programa de Zoonosis, Capitulo IV De la Redada y Sacrificio Humanitario de Parro, Artículo 14, Ley de desarrollo Pecuaria del Edo. Hidalgo Titulo Tercero Del Control de Movilización y las Vías Pecuarias, Capitulo I Del Control de la Movilización, Artículo 56, Parrafo I	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Expedición de formatos de Guías de Movilización	Cumplir con los lineamientos establecidos por el gobierno del Estado a través de la secretaría de desarrollo agropecuario. Debiera de presentar ante el área de sanidad y salud municipal constancia de compra venta expedida por el delegado o comisariado de la comunidad a la que pertenece, copia de la credencial de IFE, cubrir el costo.	Formato de Movilización de Ganado	inmediata	solo ampara la movilizacion	ver archivo		Sanidad	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 112	L-V 8:30-16:47	\$ 77.00	Ley de Ingresos Municipal Artículo 17 expedición de constancias en general	Tesorería Municipal	Hidalgo Titulo Tercero Del Control de Movilización y las Vías Pecuarias, Capitulo I Del Control de la Movilización, Artículo 56, Parrafo I	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal

Matanza de Bovinos	Evitar la matanza clandestina y la insalubridad de las mismas.	Recibo de cobro	Inmediata	N/A		Rastro	Carretera Tepeji al Salto km 7, Colonia Benito Juárez	S/N	S/N	Benito Juárez	42870	Tel. 01 (773) 733 0033/ 733 13 32 ext. 112	Se recibe ganado para el mismo día de 07:00 am. a 10:00 am. y de 10:00 am. a 08:00 pm, para sacrificar al día siguiente. Tiempo laborable de 07:00 am. a 03:00 pm. entrega de producto y sub-producto en un plazo de 8 Hrs.	Bovinos \$ 107.00	Ley de Cuotas y Tarifas del Municipio de Tepeji del Rio Art. 78 al 81	Oficina del Rastro	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Art. 115, Constitución Política para el Estado de Hidalgo, Capítulo 4, Art. 108 Apartado VI, Normas Oficiales Mexicanas ZOO-024 al 061, Manual Organizacional del Municipio de Tepeji del Rio de Ocampo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Matanza de Porcinos	EVITAR LA MATANZA CLANDESTINA Y LA INSALUBRIDAD DE LAS MISMAS.	Recibo de cobro	Inmediata	N/A		Rastro	Carretera Tepeji al Salto km 7, Colonia Benito Juárez	S/N	S/N	Benito Juárez	42870	Tel. 01 (773) 733 0033/ 733 13 32 ext. 112	Se recibe ganado para el mismo día de 07:00 am. a 10:00 am. y de 10:00 am. a 08:00 pm, para sacrificar al día siguiente. Tiempo laborable de 07:00 am. a 03:00 pm. entrega de producto y sub-producto en un plazo de 8 Hrs.	Porcino \$ 77.00	Ley de Cuotas y Tarifas del Municipio de Tepeji del Rio Art. 78 al 81	Oficina del Rastro	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Art. 115, Constitución Política para el Estado de Hidalgo, Capítulo 4, Art. 108 Apartado VI, Normas Oficiales Mexicanas ZOO-024 al 061, Manual Organizacional del Municipio de Tepeji del Rio de Ocampo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Camara de refrigeración de Bovinos	CONSERVACION DE PRODUCTOS Y SUB-PRODUCTOS CARNICOS	Recibo de cobro	Inmediata	N/A	ver archivo	Rastro	Carretera Tepeji al Salto km 7, Colonia Benito Juárez	S/N	S/N	Benito Juárez	42870	Tel. 01 (773) 733 0033/ 733 13 32 ext. 112	Se recibe ganado para el mismo día de 07:00 am. a 10:00 am. y de 10:00 am. a 08:00 pm, para sacrificar al día siguiente. Tiempo laborable de 07:00 am. a 03:00 pm. entrega de producto y sub-producto en un plazo de 8 Hrs.	Camara de refrigeración de bovinos canal completo \$ 48.00 1/2 CANAL \$ 29.00 1/4 de canal \$ 23.00 por día.	Ley de Cuotas y Tarifas del Municipio de Tepeji del Rio Art. 78 al 81	Oficina del Rastro	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Art. 115, Constitución Política para el Estado de Hidalgo, Capítulo 4, Art. 108 Apartado VI, Normas Oficiales Mexicanas ZOO-024 al 061, Manual Organizacional del Municipio de Tepeji del Rio de Ocampo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Camara de refrigeración de Porcinos	CONSERVACION DE PRODUCTOS Y SUB-PRODUCTOS CARNICOS	Recibo de cobro	Inmediata	N/A		Rastro	Carretera Tepeji al Salto km 7, Colonia Benito Juárez	S/N	S/N	Benito Juárez	42870	Tel. 01 (773) 733 0033/ 733 13 32 ext. 112	L-V de 07:00 am a 03:00 pm y los sábados de 07:00 a 01:00 pm.	Cámara de refrigeración de porcinos canal completo \$ 30.00 1/2 canal \$ 23.00 por día.	Ley de Cuotas y Tarifas del Municipio de Tepeji del Rio Art. 78 al 81	Oficina del Rastro	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Art. 115, Constitución Política para el Estado de Hidalgo, Capítulo 4, Art. 108 Apartado VI, Normas Oficiales Mexicanas ZOO-024 al 061, Manual Organizacional del Municipio de Tepeji del Rio de Ocampo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
RESELLOS DE BOVINOS	EVITAR LA MATANZA CLANDESTINA	Recibo de cobro	Inmediata	N/A		Rastro	Carretera Tepeji al Salto km 7, Colonia Benito Juárez	S/N	S/N	Benito Juárez	42870	Tel. 01 (773) 733 0033/ 733 13 32 ext. 112	DE LUNES A VIERNES DE 07:00 AM A 03:00 PM Y LOS DIAS SÁBADOS DE 07:00 A 01:00 PM.	Resellos de bovinos canal completo \$ 73.00 1/2 canal \$ 40.00 1/4 de canal \$ 23.00 por animal.	Ley de Cuotas y Tarifas del Municipio de Tepeji del Rio Art. 78 al 81	Oficina del Rastro	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Art. 115, Constitución Política para el Estado de Hidalgo, Capítulo 4, Art. 108 Apartado VI, Normas Oficiales Mexicanas ZOO-024 al 061, Manual Organizacional del Municipio de Tepeji del Rio de Ocampo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
RESELLOS DE PORCINOS	EVITAR LA MATANZA CLANDESTINA	Recibo de cobro	Inmediata	N/A		Rastro	Carretera Tepeji al Salto km 7, Colonia Benito Juárez	S/N	S/N	Benito Juárez	42870	Tel. 01 (773) 733 0033/ 733 13 32 ext. 112	DE LUNES A VIERNES DE 07:00 AM A 03:00 PM Y LOS DIAS SÁBADOS DE 07:00 A 01:00 PM.	Resellos de porcinos canal completo \$ 40.00 1/2 canal \$ 20.00 1/4 de canal \$ 12.00 por animal.	Ley de Cuotas y Tarifas del Municipio de Tepeji del Rio Art. 78 al 81	Oficina del Rastro	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Art. 115, Constitución Política para el Estado de Hidalgo, Capítulo 4, Art. 108 Apartado VI, Normas Oficiales Mexicanas ZOO-024 al 061, Manual Organizacional del Municipio de Tepeji del Rio de Ocampo.	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Credencial de Biblioteca	fortalecer el habito de la loectura en los usuarios con el prestamo de libros a domicilio	nunguno	inmediato	2 años	ver archivo	Biblioteca	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 114	de lunes a viernes de 8:00am a 8:00pm, y sábados de 8:00am a 13 hrs.	sin costo	n/a	n/a	reglamento de los servicios bibliotecarios capítulo VI, artículos del 14 al 30.	interponer denuncia ante la Contraloría Interna Municipal
Prestamo de Laptops	fortalecer en los usuarios la elaboracion de trabajo y tareas así como la continuidad de sus estudios en sus domicilios	formato de solicitud	de acuerdo al tiempo de entrega de documentos por parte del usuario	15 días	ver archivo	Biblioteca	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 114	de lunes a viernes de 8 am a 8 pm	sin costo	n/a	n/a	N/A	interponer denuncia ante la Contraloría Interna Municipal
Solicitud de Canchas	Facilitar las instalaciones a través de una programación adecuada para evitar cero quejas en el servicio.	Formato de solicitud	inmediata	De acuerdo a la fecha establecida en formato	Formato de solicitud	Deportes	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 140	L-V 8:30-16:46	sin costo	N/A	N/A	Ley de Cultura y Fomento al Deporte	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Solicitud de Instalaciones para convivencia	Facilitar las instalaciones a través de una programación adecuada para evitar cero quejas en el servicio.	N/A	inmediata	De acuerdo a la fecha establecida en formato	ver archivo	Deportes	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 140	L-V 8:30-16:46	sin costo	N/A	N/A	Ajustándose a los artículos 4° y 73, fracción XXIX - J Constitucionales reglamentando el derecho a la cultura física y al deporte	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Solicitud de Activación Física	Fomentar la actividad física en las diferentes edades en colonias y comunidades del municipio.	N/A	inmediata	De acuerdo a la fecha establecida en formato	ver archivo	Deportes	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 140	L-V 8:30-16:46	sin costo	N/A	N/A		Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal

Estado de Hidalgo																			
Salud y Seguridad																			
Solicitud de eventos recreativos (caminatas, rallies, jincanas)	Fortalecer la integración y los valores entre los participantes	N/A	Inmediata	De acuerdo a la fecha establecida en formato	ver archivo	Deportes	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 140	L-V 8:30-16:46	sin costo	N/A	N/A	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal		
Prestamo de Maquinaria Pesada, y unidades vehiculares	Acción mediante la cual se beneficia a la ciudadanía con el prestamo de maquinaria pesada y unidades vehiculares, para realizar trabajos que faciliten su vida diaria con trabajos que por su naturaleza requieren un esfuerzo mayor	ninguno	Según el calendario que se tenga	N/A	ver archivo	Obras Públicas	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 110	L-V 7:00-15:00 S-7:00-13:00	N/A	N/A	N/A	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal		
Mantenimiento de Alumbrado Público	Mantener en buen estado las luminarias, proporcionando a la población un buen servicio.	ninguno	72 horas	N/A	ver archivo	Alumbrado	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 124	L-V 8:30-16:46	N/A	N/A	N/A	Ley Organica Municipal del estado de Hidalgo, Cap. 5 Art. 104 y 119	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal	
Instalación de lámpara nuevas en comunidades	Mantener iluminadas las calles del municipio para seguridad de sus habitantes.	ninguno	72 horas	N/A	ver archivo	Alumbrado	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 124	L-V 8:30-16:46	N/A	N/A	N/A	Ley Organica Municipal del estado de Hidalgo, Cap. 5 Art. 104 y 119	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal	
Traslado de Dominio	Procedimiento medianate el cual se realiza el cambio de propietario respecto a uno o varios predios	Certificado de Inscripción y Facturas de Pago correspondiente	De 8 a 15 días hábiles	20 días hábiles posteriores a la solicitud	N/A	Oficinas de Impuesto Predial y Catastro	Jardín Hidalgo	S/N	S/N	Centro	42850	7330033 Ext. 120 y 115	Lun-Vier 8:30 a 16:30 hrs. Sabados de 8:30 a 13:00hrs	Parte del Minimo de \$615.00	Ley de Ingresos Municipal	Ventanilla de Cobro	Ley de Hacienda Para los Municipios	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal	
Cobro de Impuesto Predial	Proceso mediante el cual, el propietario de un predio realiza sus contribuciones correspondientes	Factura de Pago	Inmediata, posterior al pago	El ejercicio fiscal saldado	N/A	Oficinas de Impuesto Predial y Catastro	Jardín Hidalgo	S/N	S/N	Centro	42850	7330033 Ext. 120 y 115	Lun-Vier 8:30 a 16:30 hrs. Sabados de 8:30 a 13:00hrs	En funcion al Valor Catastral, Tipo de Predio, Base de cobro y Tasa anual	Ley de Ingresos Municipal	Ventanilla de Cobro e Instituciones Bancarias (BANORTE y BANAMEX)	Ley de Hacienda Para los Municipios	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal	
Certificado de No Propiedad	Certificado que avala el no registro en el padron de contribuyentes municipal	Certificado correspondiente	3 días hábiles posterior a la solicitud	Un año (Para el area)	N/A	Oficinas de Impuesto Predial y Catastro	Jardín Hidalgo	S/N	S/N	Centro	42850	7330033 Ext. 120 y 115	Lun-Vier 8:30 a 16:30 hrs. Sabados de 8:30 a 13:00hrs	N/A	N/A	N/A	Ley de Hacienda Para los Municipios	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal	
Certificación de No adeudo	Certificado que acredita el no adeudo respecto a un numero de cuenta predial	Certificado correspondiente	3 días hábiles posterior a la solicitud y pago	El ejercicio fiscal en el que se emito	N/A	Oficinas de Impuesto Predial y Catastro	Jardín Hidalgo	S/N	S/N	Centro	42850	7330033 Ext. 120 y 115	Lun-Vier 8:30 a 16:30 hrs. Sabados de 8:30 a 13:00hrs	\$220.00	Ley de Ingresos Municipal	Ventanilla de Cobro	Ley de Hacienda Para los Municipios	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal	
Avaluo Catastral	Documento que acredita el valor catastral de la propiedad	Avaluo Catastral	3 días hábiles posterior a la solicitud y pago	Un año a partir de la expedición	N/A	Oficinas de Impuesto Predial y Catastro	Jardín Hidalgo	S/N	S/N	Centro	42850	7330033 Ext. 120 y 115	Lun-Vier 8:30 a 16:30 hrs.	En funcion al tipo de predio, la realizacion y expedición de dicho documento	Ley de Ingresos Municipal	Ventanilla de cobro	Ley de Hacienda Para los Municipios	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal	
Certificado de registro en el padron catastral y valor fiscal	Certificado que acredita en registro y el valor fiscal de referencia	Certificado correspondiente	3 días hábiles posterior a la solicitud y pago	N/A	N/A	Oficinas de Impuesto Predial y Catastro	Jardín Hidalgo	S/N	S/N	Centro	42850	7330033 Ext. 120 y 115	Lun-Vier 8:30 a 16:30 hrs. Sabados de 8:30 a 13:00hrs	\$220.00	Ley de Ingresos Municipal	Ventanilla de cobro	Ley de Hacienda Para los Municipios	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal	
Suministro de agua potable	Dotar de agua potable a las zonas habitacionales donde no cuentan con red	Ninguno	Máximo 6 días	N/A	Requisitos	Limpia y transporte	José Luis Cuevas	S/N	S/N	El cerrito		73 33 455	LUNES A VIERNES DE 8:30 A 16:30 HRS	S/C	N/A	N/A	-----	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal	
Bacheo	Mtto. De calles y caminos	ninguno	Dependiendo del material en existencia.	N/A		Limpia y transporte	José Luis Cuevas	S/N	S/N	El cerrito		73 33 455	LUNES A VIERNES DE 8:30 A 16:30 HRS	S/C	N/A	N/A	-----	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal	
Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE)	Es el conjunto de procedimientos para la obtención de una licencia de funcionamiento, para aquellos establecimientos mercantiles cuyo giro sea de bajo o nulo riesgo, y puedan ser abiertos en máximo 72 horas, a partir de que el usuario solicitó su licencia, cumpliendo con los requisitos establecidos por los ordenamientos municipales y siempre y cuando el uso de suelo sea compatible con su solicitud.	Licencia de funcionamiento	72 horas	1 año	Requisitos	Llenar formato	Dirección de Desarrollo Económico	Jardín Hidalgo	S/N	S/N	Centro	42850	7330033 ext.132	Lunes a Viernes de 8:30 a 4:30	Dependiendo de Giro del establecimiento mercantil, se determina el costo	Ley de Ingresos Municipal, Art. 18	Tesorería Municipal	Decreto para la Creación y Funcionamiento del Sistema de Apertura Rápida Empresarial del Municipio de Tepéjil del Río de Ocampo, Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Bolsa de Trabajo	Brindar asesoría e información al buscador de empleo sobre las ofertas de trabajos disponibles, en las diferentes empresas de Tepéjil del Río y zonas conurbadas, que empataen con sus conocimientos y experiencia laboral, mediante la lista semanal de vacantes vigentes que genera el Servicio Nacional del Empleo.	Numero y nombre de contacto para precisar cita con la empresa que oferta la vacante de interés del solicitante	Inmediata	N/A	N/A	Dirección de Desarrollo Económico	Jardín Hidalgo	S/N	S/N	Centro	42850	7330033 ext.132	Lunes a Viernes de 8:30 a 4:31	Ninguno	N/A	N/A	La Reglamentación de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social y del Servicio Nacional del Empleo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal	
Reclutamiento Empresarial	Brindar espacio a las empresas de la region para llevar a cabo el proceso de reclutamiento de sus vacantes solicitados, destinando los elementos necesarios que permitan el desarrollo de entrevistas y llenado de solicitudes a los buscadores de empleos. Logrando así acercar las ofertas laborales con la ciudadanía.	Permiso de Reclutamiento	Contratacion Inmediata / Posibles candidatos llevan proceso de 8 días	N/A	Requisitos	Llenar formato	Dirección de Desarrollo Económico	Jardín Hidalgo	S/N	S/N	Centro	42850	7330033 ext.132	Lunes a Viernes de 8:30 a 4:31	Ninguno	N/A	N/A	La Reglamentación de la Secretaría de Trabajo y Previsión Social y del Servicio Nacional del Empleo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal

Constancia de Alineamiento y Numero Oficial	Ordenar y actualizar la numerología de cada uno de los predios ubicados en el municipio, así como respetar la traza con respecto a la vía pública en uso o la futura vía pública, indicando restricciones o afectaciones de carácter urbano.	Constancia sellada y firmada por Presidente municipal, Secretario de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial y Secretaría de Obras Públicas y Ecología.	10 días Habiles	180 días	Formato de solicitud	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial	Jardin Hidalgo	s/n	Centro	42850	7737331353 - 7331332 - 7330033 Ext. 144	Lunes a Viernes de 8:30 a 4:00	HABITACIONAL: \$115.00 COMERCIAL: \$ 237.00 INDUSTRIAL: \$ 646.00	Ley de Ingresos para el Municipio de Tepeji del Rio de Ocampo, Hidalgo	Tesorería Municipal	Ley de Hacienda Para los Municipios del Estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Constancia de Uso de Suelo	Indicar a los propietarios la asignación de usos de suelo, políticas ambientales y criterios ecológicos que tienen sus predios, ubicados dentro del municipio	Constancia sellada y firmada por Presidente municipal, Secretario de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial y Secretaría de Obras Públicas y Ecología.	10 días Habiles	180 días	Formato de solicitud	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial	Jardin Hidalgo	s/n	Centro	42850	7737331353 - 7331332 - 7330033 Ext. 144	Lunes a Viernes de 8:30 a 4:00	\$ 285.00	Ley de Ingresos para el Municipio de Tepeji del Rio de Ocampo, Hidalgo	Tesorería Municipal	Ley de Hacienda Para los Municipios del Estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Constancia de No afectación de áreas Verdes	Indicar que los predios no existe algun problema con la comunidad y ejidos, y que no afectan áreas naturales como rios, canales, áreas de protección, etc.; y que puede hacer uso de él, a lo que mejor le convenga	Constancia sellada y firmada por Presidente municipal, Secretario de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial; y Secretario de Obras Públicas y Ecología.	10 días Habiles	180 días	N/A	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial	Jardin Hidalgo	s/n	Centro	42850	7737331353 - 7331332 - 7330033 Ext. 144	Lunes a Viernes de 8:30 a 4:00	\$ 438.00	Ley de Ingresos para el Municipio de Tepeji del Rio de Ocampo, Hidalgo	Tesorería Municipal	Ley de Hacienda Para los Municipios del Estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Revisión de Derecho de Preferencia o Derecho de tanto	Indicar a los propietarios que el municipio no tiene el interés de adquirir sus predios, haciendo un estudio y análisis de los mismos.	Oficio de Contestación sellada y firmada por Secretario de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial	10 días Habiles	180 días	N/A	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial	Jardin Hidalgo	s/n	Centro	42850	7737331353 - 7331332 - 7330033 Ext. 144	Lunes a Viernes de 8:30 a 4:00	\$ 218.73	Ley de Ingresos para el Municipio de Tepeji del Rio de Ocampo, Hidalgo	Tesorería Municipal	Ley de Hacienda Para los Municipios del Estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Expedición de Licencia de construcción en general	Autorizar a propietarios la construcción, remodelación o ampliación en predios, que permita un mejor control del crecimiento de la mancha urbana	Licencia de Construcción sellada y firmada por Presidente municipal, Secretario de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial y Secretaría de Obras Públicas y Ecología.	10 días Habiles	365 días	MENOS DE 60 M ² ALTA-MURO MAS DE 60 M ² PLANTA BARDAS	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial	Jardin Hidalgo	s/n	Centro	42850	7737331353 - 7331332 - 7330033 Ext. 144	Lunes a Viernes de 8:30 a 4:00	Interés social \$ 11.00 x m ² interés medio \$ 12.00 x m ² Residencial medio \$ 20.00 x m ² Residencial \$ 20.00 x m ²	Ley de Ingresos para el Municipio de Tepeji del Rio de Ocampo, Hidalgo	Tesorería Municipal	Ley de Hacienda Para los Municipios del Estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Renovación de Licencia de construcción	Autorizar la renovación de la licencia a construcciones que no han concluido sus trabajos.	Prórroga de Construcción sellada y firmada por Presidente municipal, Secretario de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial y Secretaría de Obras Públicas y Ecología.	10 días Habiles	365 días	Formato de solicitud	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial	Jardin Hidalgo	s/n	Centro	42850	7737331353 - 7331332 - 7330033 Ext. 144	Lunes a Viernes de 8:30 a 4:00	10% del valor de la Licencia de Construcción	Ley de Ingresos para el Municipio de Tepeji del Rio de Ocampo, Hidalgo	Tesorería Municipal	Ley de Hacienda Para los Municipios del Estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Regularización de Licencia de construcción en general	Autorizar a las construcciones ya edificadas, que por algún motivo no tramitaron su licencia y que permita un mejor control del crecimiento de la mancha urbana	Licencia de Construcción sellada y firmada por Presidente municipal, Secretario de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial y Secretaría de Obras Públicas y Ecología.	10 días Habiles	365 días	Formato de solicitud	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial	Jardin Hidalgo	s/n	Centro	42850	7737331353 - 7331332 - 7330033 Ext. 144	Lunes a Viernes de 8:30 a 4:00	Interés social \$ 11.00 x m ² interés medio \$ 12.00 x m ² Residencial medio \$ 20.00 x m ² Residencial	Ley de Ingresos para el Municipio de Tepeji del Rio de Ocampo, Hidalgo	Tesorería Municipal	Ley de Hacienda Para los Municipios del Estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Autorización de Demolición y/o Excavación	Autorizar a propietarios la demolición y/o excavación para nuevas construcciones o ampliaciones, mediante un programa y/o estudio que no afecte a colindantes y a la vía pública.	Licencia de Demolición sellada y firmada por Presidente municipal, Secretario de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial y Secretaría de Obras Públicas y Ecología.	10 días Habiles	365 días	Formato de solicitud	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial	Jardin Hidalgo	s/n	Centro	42850	7737331353 - 7331332 - 7330033 Ext. 144	Lunes a Viernes de 8:30 a 4:00	\$22.00 x m ³	Ley de Ingresos para el Municipio de Tepeji del Rio de Ocampo, Hidalgo	Tesorería Municipal	Ley de Hacienda Para los Municipios del Estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Aviso Terminación Ocupación de Obra	Consiste en declarar que se han concluido todos los trabajos de la construcción para su funcionamiento y ocupación	Ocupación sellada y firmada por Presidente municipal, Secretario de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial y Secretaría de Obras Públicas y Ecología.	10 días Habiles		Formato de solicitud	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial	Jardin Hidalgo	s/n	Centro	42850	7737331353 - 7331332 - 7330033 Ext. 144	Lunes a Viernes de 8:30 a 4:00	\$ 292.00	Ley de Ingresos para el Municipio de Tepeji del Rio de Ocampo, Hidalgo	Tesorería Municipal	Ley de Hacienda Para los Municipios del Estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Otorgamiento de Licencia de uso de suelo	Analizar el predio o inmueble que se ubique dentro de los usos permitidos, compatibles y condicionados; y Otorgar el uso o destino del proyecto a presentar.	Licencia de Uso de suelo sellada y firmada por Presidente municipal, Secretario de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial y Secretaría de Obras Públicas y Ecología.	10 días Habiles	365 días	Formato de solicitud	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial	Jardin Hidalgo	s/n	Centro	42850	7737331353 - 7331332 - 7330033 Ext. 144	Lunes a Viernes de 8:30 a 4:00	Depende el tipo Uso	Ley de Ingresos para el Municipio de Tepeji del Rio de Ocampo, Hidalgo	Tesorería Municipal	Ley de Hacienda Para los Municipios del Estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal

Prorrogas de Licencia de uso de suelo	Otorgar una prórroga de uso de suelo ya autorizado, analizado y sellado.	Prórroga de Licencia de Uso de Suelo sellada y firmada por Presidente municipal, Secretario de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial y Secretaría de	10 días Habiles	365 días	Formato de solicitud	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial	Jardín Hidalgo	s/n		Centro	42850	7737331353 - 7331332 - 7330033 Ext. 144	Lunes a Viernes de 8:30 a 4:00	10% del valor de la Licencia de Uso de Suelo	Ley de Ingresos para el Municipio de Tepeji del Río de Ocampo, Hidalgo	Tesorería Municipal	Ley de Hacienda Para los Municipios del Estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Autorización de subdivisión y autorización de fraccionamientos	Autorizar el establecimiento de nuevos fraccionamientos de acuerdo al tipo de uso de suelo y los estudios de crecimiento de la mancha urbana	Licencia de Subdivisión y Autorización de Fraccionamiento sellada y firmada por Presidente municipal, Secretario de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial y		365 días	Formato de solicitud	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial	Jardín Hidalgo	s/n		Centro	42850	7737331353 - 7331332 - 7330033 Ext. 144	Lunes a Viernes de 8:30 a 4:00	Depende el tipo de fraccionamiento y número de lotes	Ley de Ingresos para el Municipio de Tepeji del Río de Ocampo, Hidalgo	Tesorería Municipal	Ley de Hacienda Para los Municipios del Estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Prórroga de Autorización de subdivisión y autorización de fraccionamientos	Otorgar una prórroga de autorización de subdivisión y autorización de fraccionamiento, analizadas y selladas, anexando sus restricciones especificadas en su autorización correspondiente.	Prórroga de Licencia de Uso de Suelo sellada y firmada por Presidente municipal, Secretario de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial y Secretaría de	10 días Habiles	365 días	Formato de solicitud	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial	Jardín Hidalgo	s/n		Centro	42850	7737331353 - 7331332 - 7330033 Ext. 144	Lunes a Viernes de 8:30 a 4:00	10% del valor de la Licencia de autorización	Ley de Ingresos para el Municipio de Tepeji del Río de Ocampo, Hidalgo	Tesorería Municipal	Ley de Hacienda Para los Municipios del Estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Registro de Peritos en Obras	Permitir y llevar un control de DR y C registrados en el Estado y que estos puedan registrarse y firmar en el municipio.			365 días	N/A	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial	Jardín Hidalgo	s/n		Centro	42850	7737331353 - 7331332 - 7330033 Ext. 144	Lunes a Viernes de 8:30 a 4:00	Titulados con \$ 730.00	Ley de Ingresos para el Municipio de Tepeji del Río de Ocampo, Hidalgo	Tesorería Municipal	Ley de Hacienda Para los Municipios del Estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Refrendo de Registro de Peritos en Obras	Refrendar el registro para llevar un control de DR y C; y continuar firmando en el municipio.			365 días	N/A	Secretaría de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial	Jardín Hidalgo	s/n		Centro	42850	7737331353 - 7331332 - 7330033 Ext. 144	Lunes a Viernes de 8:30 a 4:00	Titulados con \$ 438.00	Ley de Ingresos para el Municipio de Tepeji del Río de Ocampo, Hidalgo	Tesorería Municipal	Ley de Hacienda Para los Municipios del Estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Autorización de Deshierbe	Con este trámite las personas pueden realizar trabajos de limpieza en sus terrenos sin afectar a la flora local.	Acuse del formato	7 días	NA		Ecología	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 113	L-V 8:30-16:46	\$ -	No aplica	Tesorería	Artículo 240 del Bando de Policía y Gobierno Municipal	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Autorización de Poda de árboles	Este tramite le permite a las personas obtener una autorización con las características técnicas correctas para realizar trabajos de poda; con el fin de conservar en adecuadas condiciones la flora.	Acuse del formato	7 días	NA	ver archivo	Ecología	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 113	L-V 8:30-16:46	\$ -	No aplica	Tesorería	Artículo 240 del Bando de Policía y Gobierno Municipal	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Autorización de Tala de árboles	Este tramite le permite al área regular y vigilar de manera adecuada que este tipo de recurso natural se preserve y si fuera necesario quitar el recurso que exista una compensación ambiental por ello.	Acuse del formato	7 días	NA		Ecología	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 113	L-V 8:30-16:46	661.00 ZONA HABITACIONAL 1,314.72 INDUSTRIAL	Artículo 32 de la Ley de Ingresos Municipal	Tesorería	Artículo 240 del Bando de Policía y Gobierno Municipal	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Trámite de pasaporte Ordinario	Acercar los Servicios que presta la Secretaría de Relaciones Exteriores	Pasaporte Ordinario Mexicano	3 a 5 días	1, 3, 6, y 10 años	ver archivo	Oficina de Enlace S.R.E.	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 111 7737338367 Directo	L-V 8:30-16:30	3 años \$1095.00 6 años \$1505.00 10 años \$2,315.00 y Der. Mpal.: \$203.00	Ley de Ingresos y Ley de Cuotas y Tarifas Municipal	Institución Bancaria y Tesorería Municipal	Ley de Hacienda Para los Municipios y Convenio de Colaboración Administrativa para el establecimiento y operación de Oficina Municipal de Enlace entre la S.R.E. y el H. Ayuntamiento.	Interponer queja ante la Secretaría de Relaciones Exteriores
Protección Consular	Acercar los Servicios que presta la Secretaría de Relaciones Exteriores	N/A	Depende del Tiempo de respuesta del Consulado correspondiente	N/A	N/A	Oficina de Enlace S. R. E.	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 111 7737338367 Directo	L-V 8:30-16:30	N/A	N/A	N/A	Convenio de Colaboración Administrativa para el establecimiento y operación de Oficina Municipal de Enlace entre la S.R.E. y el H. Ayuntamiento.	Interponer queja ante la Secretaría de Relaciones Exteriores
Educativo Cultural	Promover la Oferta Educativa que ofrecen diferentes países a mexicanos	N/A	N/A	N/A	ver archivo	Delegación Estatal de la Secretaría de Relaciones Exteriores	Av. Juárez	400-A	N/A	Centro	42000	17717147609	L-V 8:30-15:00	N/A	N/A	N/A	Convenio de Colaboración Administrativa para el establecimiento y operación de Oficina Municipal de Enlace entre la S.R.E. y el H. Ayuntamiento.	N/A
Acta Informativa	Se levantan actas a petición de parte, con la única finalidad de asentar hechos y dejar constancia o antecedente de los mismos	acta Informativa impresa, sellada y firmada por el conciliador municipal	inmediato	indeterminada, sujeto a voluntad de los comparecientes	N/A	Conciliador Municipal	Plan de Ayala	s/n	N/A	San Juan Ollaxapan	42850	773-73-32149	LUNES-DOMINGO 9:00-20:00 HRS	sin costo	N/A	N/A	art 162 frac I de la ley organica municipal	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal

Convenio de Mutuo Respeto	Se realiza la mediación entre partes para resolver el conflicto, levantándose acta donde se comprometen a respetarse	acta convenio impreso, sellado y firmado por las partes involucradas así como por el conciliador municipal	inmediato	indeterminada, sujeto a voluntad de los comparecientes	N/A	Conciliador Municipal	Plan de Ayala	s/n	N/A	San Juan Otlatxan	42850	773-73-32149	LUNES-DOMINGO 9:00-20:00 HRS	sin costo	N/A	N/A	artículo 162 fracc II de la ley organica municipal, artículo 263 fracc IV del Bando de Policia y gobierno Municipal	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Convenio de Separación	lo realizan las parejas independientemente de si están o no casadas, con el fin de manifestar su voluntad de separarse y resolver lo relativo a pensión alimenticia y convivencia de menores cuando hay hijos menores de edad	acta convenio impreso, sellado y firmado por las partes involucradas así como por el conciliador municipal	inmediato	indeterminada, sujeto a voluntad de los comparecientes	N/A	Conciliador Municipal	Plan de Ayala	s/n	N/A	San Juan Otlatxan	42850	773-73-32149	LUNES-DOMINGO 9:00-20:00 HRS	sin costo	N/A	N/A	artículo 162 fracc II de la ley organica municipal, artículo 263 fracc IV del Bando de Policia y gobierno Municipal	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Convenio sobre daños	Se realizan convenios con el fin de garantizar la reparación de los daños derivados de alguna infracción administrativa y/o delito perseguible a petición de parte, siempre y cuando las partes manifiesten su intención de llegar a un acuerdo o de manera oficiosa cuando resulten daños a bienes del municipio	acta convenio impreso, sellado y firmado por las partes involucradas así como por el conciliador municipal	inmediato	indeterminada, sujeto a voluntad de los comparecientes	N/A	Conciliador Municipal	Plan de Ayala	s/n	N/A	San Juan Otlatxan	42850	773-73-32149	LUNES-DOMINGO 9:00-20:00 HRS	sin costo	N/A	N/A	artículo 162 fracc II de la ley organica municipal, artículo 263 fracc III y IV del Bando de Policia y gobierno Municipal	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Calificación y Cobro de Multas	por infracciones al bando de policia y Gobierno Municipal se realiza la calificación sobre la procedencia de la infracción así como se establece la multa correspondiente y cobro de la misma	Recibo de pago de multa	inmediato, posterior a pago	indeterminada	N/A	Conciliador Municipal	Plan de Ayala	s/n	N/A	San Juan Otlatxan	42850	773-73-32149	LUNES-DOMINGO 9:00-20:00 HRS	variable dependiendo de la infracción	Ley de Ingresos Municipal y Bando Municipal	OFICINA CONCILIADORA MUNICIPAL	artículo 162 fracción III de la ley organica municipal; artículo 259, 263 fracc I del Bando de policia y Gobierno Municipal	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Calificación y cobro de infracciones de tránsito	por infracciones al Reglamento de Tránsito Municipal se realiza la calificación sobre la procedencia de la infracción así como se establece la sanción correspondiente y cobro de la misma	Recibo de pago posterior a la entrega del mismo por la tesorería municipal	hasta tres días despues o inmediato si se realiza el pago directo en tesorería	indeterminada	N/A	Conciliador Municipal	Plan de Ayala	s/n	N/A	San Juan Otlatxan	42850	773-73-32149	LUNES-DOMINGO 8:30-18:00 HRS	variable dependiendo de la infracción	Ley de Ingresos Municipal y Reglamento de Tránsito	OFICINA CONCILIADORA MUNICIPAL	artículo 162 fracción III de la ley organica municipal; artículo 259, 263 fracc I del Bando de policia y Gobierno Municipal	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Solicitud de Información y Protección de Datos	Dar a la población una opción de consulta ciudadana a fin de promover la transparencia gubernamental.	Acuse de solicitud	de tres a cinco días hábiles	ninguna	http://infomex.hidalgo.gob.mx/infomexhidalgo/	Unidad de Acceso a la Información	Jardín Hidalgo	s/n	N/A	Centro	42850	773-733-13-32/733-13-53 ext. 132	Lunes-Viernes de 8:30 a 16:30	de acuerdo a la solicitud	Ley de Acceso a la Información Gubernamental del Estado de Hidalgo art. 56 frac. VI	Tesorería	Art. 1 y 2 de la Ley de Acceso a la Información Pública Gubernamental del Estado de Hidalgo	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal y/o Instituto de Información Pública Gubernamental del Estado de Hidalgo
permisos de carga y descarga	permiso para descargar en la zona centro de la cabecera municipal	permiso	5 mn	según lo que solicite el usuario.	NO APLICA	Secretaría de Seguridad Pública	Plan de Ayala	s/n	s/n	San Juan Otlatxan	42750	01773 73 35031	de lunes a viernes de 08:30 a 18:00 hrs.	\$ 73.04 por día	artículo 88 del reglamento de tránsito municipal.	tesorería municipal	artículo 88 del reglamento de tránsito municipal	QUEJA CON EL SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA
parquímetros	Estacionamiento en la vía pública, uso de parquímetros por vehículo por hora o fracción.	tiquet	inmediato	depende de la cantidad de tiempo que desee estacionar su vehículo.	NO APLICA	Secretaría de Seguridad Pública	en los lugares designados para dicho fin	en los lugares designados para dicho fin	en los lugares designados para dicho fin	en los lugares designados para dicho fin	en los lugares designados para dicho fin	01773 73 35031	de lunes a viernes de 08:00 a 20:00 hrs. y sábado de 08:00 a 14:00 hrs.	6.00 hora	art. 17 de la ley de egresos de la federación	tesorería municipal	art. 17 de la ley de egresos de la federación	QUEJA CON EL SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA
constancias de no infracción	documento que hace constar que no se está infraccionado	constancia	5 mn	1 mes	NO APLICA	Secretaría de Seguridad Pública	Plan de Ayala	s/n	s/n	San Juan Otlatxan	42750	01773 73 35031	de lunes a viernes de 08:30 a 18:00 hrs.	\$77.00	art. 17 de la ley de egresos de la federación	tesorería municipal	art. 17 de la ley de egresos de la federación	QUEJA CON EL SECRETARIO DE SEGURIDAD PUBLICA
Ampliación de agua potable	AMPLIACIÓN DE REDES DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO A USUARIOS QUE AUN NO LO RECIBEN.	1.-PRESUPUESTO, 2.-RECIBO DE PAGO, 3.-EXPEDIENTE TECNICO	INDEFINIDO	1.- UN MES, 2.- UN AÑO, 3.- SIN VIGENCIA	SOLICITUD DE AMPLIACION	CAAMTROH	I. COMONFORT ESQ. I. RAMIREZ	S/N	S/N	SAN FCO. 2DA. SECCION	42850	7330058	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HRS.	SEGÚN PRESUPUESTO	LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO Y SU REGLAMENTO	CAJA PRINCIPAL DE CAAMTROH	LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO Y SU REGLAMENTO	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Ampliación de alcantarillado sanitario y/o pluvial.	AMPLIACION DE REDES DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO A USUARIOS QUE AUN NO LO RECIBEN.	1.-PRESUPUESTO, 2.-RECIBO DE PAGO, 3.-EXPEDIENTE TECNICO	INDEFINIDO	1.- UN MES, 2.- UN AÑO, 3.- SIN VIGENCIA	SOLICITUD DE AMPLIACION	CAAMTROH	I. COMONFORT ESQ. I. RAMIREZ	S/N	S/N	SAN FCO. 2DA. SECCION	42850	7330058	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HRS.	SEGÚN PRESUPUESTO	LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO Y SU REGLAMENTO	CAJA PRINCIPAL DE CAAMTROH	LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO Y SU REGLAMENTO	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Factibilidad de alcantarillado sanitario y pluvial para industrias, comercializadoras, desarrolladoras.	ESTUDIO QUE DETERMINA LA CAPACIDAD Y /U OBRAS NECESARIAS PARA DOTAR DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE QUE REQUIERE EL SOLICITANTE	1.- FACTURA DE PAGO, 2.- FACTIBILIDAD DE AGUA POTABLE	15 DIAS HABILES	1.- UN AÑO, 2.- 180 DIAS NATURALES	SOLICITUD MEDIANTE ESCRITO LIBRE	CAAMTROH	I. COMONFORT ESQ. I. RAMIREZ	S/N	S/N	SAN FCO. 2DA. SECCION	42850	7330058	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HRS.	7,178.00 MAS IVA	CUOTAS Y TARIFAS AUTORIZADAS, LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO Y SU REGLAMENTO	CAJA PRINCIPAL DE CAAMTROH	LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO Y SU REGLAMENTO	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal

Factibilidad de alcantarillado sanitario y pluvial para industrias, comercializadoras, desarrolladoras.	ESTUDIO QUE DETERMINA LA CAPACIDAD Y/O OBRAS NECESARIAS PARA QUE EL SOLICITANTE DESCARGUE EL AGUA RESIDUAL Y PLUVIAL A LA RED DE ALCANTARILLADO MUNICIPAL	1.- FACTURAS DE PAGO, 2.- FACTIBILIDADES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL	15 DIAS HABILES	1.- UN AÑO, 2.- 180 DIAS NATURALES	SOLICITUD MEDIANTE ESCRITO LIBRE	CAAMTROH	I. COMONFORT ESQ. I. RAMIREZ	S/N	S/N	SAN FCO. 2DA. SECCION	42850	7330058	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HRS.	7,178.00 MAS IVA	CUOTAS Y TARIFAS AUTORIZADAS, LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO Y SU REGLAMENTO	CAJA PRINCIPAL DE CAAMTROH	LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO Y SU REGLAMENTO	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Servicio de camión	PROPORCIONAR EL SERVICIO DE CAMION VACTOR PARA DESAZOLVAR FOSAS SEPTICAS Y/O REDES DE DRENAJE SANITARIO PREVIA FACTIBILIDAD OTORGADA	1.- FACTURAS DE PAGO, 2.-ORDEN DE SERVICIO	5 DIAS HABILES	1.- UN AÑO, 2.- UN MES	SOLICITUD MEDIANTE ESCRITO LIBRE	CAAMTROH	I. COMONFORT ESQ. I. RAMIREZ	S/N	S/N	SAN FCO. 2DA. SECCION	42850	7330058	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HRS.	SEGÚN UBICACIÓN Y GIRO DEL SOLICITANTE	CUOTAS Y TARIFAS AUTORIZADAS, LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO Y SU REGLAMENTO	CAJA PRINCIPAL DE CAAMTROH	LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO Y SU REGLAMENTO	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
Descuento en el servicio de agua potable.	APLICAR LA TARIFA ESPECIAL A USUARIOS PENSIONADOS Y DE LA 3RA. EDAD.	CONSTANCIA	5 DIAS HABILES	UN AÑO	SOLICITUD PERSONAL	CAAMTROH	I. COMONFORT ESQ. I. RAMIREZ	S/N	S/N	SAN FCO. 2DA. SECCION	42850	7330058	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HRS.	SIN COSTO	CUOTAS Y TARIFAS AUTORIZADAS, LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO Y SU REGLAMENTO	CAJA PRINCIPAL DE CAAMTROH	LEY ESTATAL DE AGUA Y ALCANTARILLADO Y SU REGLAMENTO	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
CONSTANCIA DE PROGRAMA INTERNO DE PROTECCION CIVIL	sirve para saber que cuentan con un programa interno las empresas y guarderías para algun siniestro saber como van actuar	VOBO DE PROGRAMA INTERNO DE PROTECCION CIVIL	20 DIAS HABILES	1 AÑO	n/a	PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS	Benito Juárez 27	S/N	S/N	SAN JUAN OTLAXPA	42850	73 - 3 - 08 - 81 Y 73 - 3 - 38 - 18	DE LUNES A VIERNES DE 8:30 A 18:00 HRS	\$77.00	Ley de ingresos, cuotas y tarifas, art. 17	Caja de Tesorería	pendiente	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
PERMISO DE QUEMA DE JUEGOS PIROTECNICOS	sirve para que el cuetero se ampare que realizo su tramite correspondiente	permiso de quema	15 dias habiles	EL DIA DE LA QUEMA	n/a	PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS	Benito Juárez 27	S/N	S/N	SAN JUAN OTLAXPA	42850	73 - 3 - 08 - 81 Y 73 - 3 - 38 - 18	DE LUNES A VIERNES DE 8:30 A 18:00 HRS	\$77.00	Ley de ingresos, cuotas y tarifas, art. 17	Caja de Tesorería	pendiente	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal
ATENCION DE EMERGENCIAS	sirve para dar el servicio pronto en cualquier siniestro o emergencia situada dentro del municipio	reporte de salida	inmediato		n/a	PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS	Benito Juárez 27	S/N	S/N	SAN JUAN OTLAXPA	42850	73 - 3 - 08 - 81 Y 73 - 3 - 38 - 18	LOS 365 DIAS DEL AÑO LAS 24 HORAS	n/a	n/a	n/a	pendiente	Interponer queja ante la Contraloría Interna Municipal

Fecha de actualización: 13/10/2016

Fecha de validación: 13/10/2016

Área(s) o unidad(es) administrativa(s) responsable(s) de la información: Todas las áreas que brindan servicios o trámites